

УТВЕРЖДЕНО

Директором учреждения
«Республиканский центр
олимпийской подготовки по
водным видам спорта»

 С.Л.Марченко
« 31 » 10 2025 г.



ПРАВИЛА

посещения Бассейна
международного стандарта
учреждения «Республиканский
центр олимпийской подготовки
по водным видам спорта»

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящими Правилами посещения Бассейна международного стандарта учреждения «Республиканский центр олимпийской подготовки по водным видам спорта» (далее – Правила), расположенного по адресу: г.Минск, ул.Харьковская, 8, разработанными в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», Законом Республики Беларусь от 04.01.2014 № 125-3 «О физической культуре и спорте», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей», постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 31.08.2018 № 60 «Об утверждении правил безопасности проведения занятий физической культурой и спортом», постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 05.09.2014 № 58 «О классификации физкультурно-спортивных сооружений», постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16 мая 2022 № 44 «Об утверждении санитарных норм и правил», регулируются отношения между Посетителями и учреждением «Республиканский центр олимпийской подготовки по водным видам спорта» (далее — Центр), в лице директора, действующего на основании Устава, определяется порядок посещения объектов Центра при заключении договорных отношений в области предоставления физкультурно-оздоровительных услуг.

1.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми Посетителями Центра. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (оплатой услуг) Посетитель обязан ознакомиться

с Правилами, действующими тарифами, информацией, размещенной на информационных стендах, официальном сайте и в социальных сетях.

1.2.1. Получение Посетителем фискального чека, абонеента, подарочного сертификата и/или чип-браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.2.2. За ознакомление с настоящими Правилами и их соблюдение несовершеннолетними Посетителями в возрасте до 16 лет отвечают их сопровождающие.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и их определения:

абонемент – документ, удостоверяющий право конкретного Посетителя использовать определенную услугу Центра определенное количество раз в течение фиксированного времени;

подарочный сертификат – документ, в том числе в электронном/цифровом виде (вкладыш с QR-кодом) или иным, доступном для использования Посетителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на оказание услуги, указанной в таком документе;

чип-браслет – электронный ключ для входа на территорию Центра с целью пользования оплаченными услугами, а также ключом от персонального шкафчика;

повреждение чип-браслета – утрата (частично или полностью) им своих эксплуатационных свойств, отвечающих основному его назначению, когда восстановление данных свойств требует определенных затрат или вообще невозможно;

персонал – работники Центра, имеющие соответствующую выполняемой работе квалификацию, обеспечивающие надлежащее техническое состояние и функционирование оборудования Центра, наблюдение и контроль за соблюдением Посетителями Правил Центра;

посетитель – лицо, которое в установленном порядке приобрело право пользования услугами Центра и пользуется ими;

сопровождающий – совершеннолетнее (дееспособное) лицо, содействующее нахождению (сопровождению) на территории, приобретению и получению услуг Центра для людей с ограниченными возможностями, инвалидов, несовершеннолетних лиц;

специальные мероприятия – деловые, профессиональные события; внутренние события; события для широкой аудитории;

специальный тариф – тариф для определенной категории граждан со специальными условиями, доступный при предъявлении подтверждающего документа, акции.

1.3. В состав Центра входят:

1.3.1. Бассейны: прыжковый бассейн, 25-метровый бассейн, два 50-метровых бассейна (соревновательный и разминочный), бассейн «Малютка» и специализированный бассейн (гидроканал).

1.3.2. Оздоровительный центр: соляная сауна, сауна сухого пара (финская), сауны влажного пара (хамамы), инфракрасная сауна, теплые купели с гидромассажем, купели с холодной водой, гидромассажные ванны и флоатинг.

1.3.3. Залы: два тренажерных зала, спортивный зал для прыгунов в воду для работы на суше (батутный), специализированный тренировочный зал для фехтования, специализированный зал для хореографии, специализированный зал сухого плавания.

1.3.4. Площадки для настольного тенниса.

1.3.5. Площадки для игры в бадминтон.

1.3.6. Зоны оказания услуг общественного питания.

1.3.7. Медицинские кабинеты.

1.3.8. VIP-зал.

1.3.9. Конференц-зал.

1.3.10. Кассы (стойка администраторов у входа А3).

1.3.11. Гардероб.

1.4. Информация о наименовании, местонахождении, режиме работы Центра, графике личного приема граждан и юридических лиц размещены на официальном сайте Центра, социальных сетях и информационном стенде, расположенном в холле Центра.

1.5. Книга замечаний и предложений находится на стойке администраторов у входа А3, оформлена в соответствии с законодательством, выдаётся по первому требованию Посетителя.

1.6. Часть бассейна может быть занята тренировками, соревнованиями или арендованными дорожками (обозначаются специальными табличками), на которые нельзя заплывать во время плавания, об этом Посетителя предупреждает работник Центра.

1.7. Общие правила пользования услугами Центра:

1.7.1. Рекомендуются воздержаться от посещения бассейнов, оздоровительного центра, залов, площадок для настольного тенниса и площадок для игры в бадминтон:

беременным женщинам;

лицам, имеющим медицинские противопоказания.

1.7.2. К занятиям в бассейне допускаются лица, не имеющие нарушений кожных покровов.

Лица, имеющие нарушения кожных покровов, обострение хронических кожных заболеваний, допускаются к занятиям в бассейне при наличии медицинской справки установленной формы, выданной медицинским учреждением.

1.7.3. Лица с ограниченными возможностями, лица, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются к занятиям в бассейне только в сопровождении лиц старше 18 лет. Посещение Центра лицами, сопровождающими Посетителей, перечисленных в указанном пункте, осуществляется бесплатно с соблюдением всех остальных пунктов настоящих Правил с учетом гендерной принадлежности (без оказания услуг Центра сопровождающим).

1.7.4. Лица до 16 лет включительно допускаются только в сопровождении совершеннолетнего лица, которое целиком и полностью несет ответственность за поведение и действия ребенка, соблюдением им указанных Правил, за его жизнь и состояние его здоровья, а также обязуется компенсировать ущерб, нанесенный ребенком имуществу Центра.

1.7.5. Лица с особенностями психофизического развития обязаны посещать Центр только с сопровождающим лицом, которое несет за них ответственность, отвечает за их безопасность, а также возмещает ущерб, нанесенный имуществу Центра. Посещение Центра лицами, сопровождающими Посетителей, перечисленных в указанном пункте, осуществляется бесплатно с соблюдением всех остальных пунктов настоящих Правил с учетом гендерной принадлежности (без оказания услуг Центра сопровождающим).

1.7.6. Посетители целиком и полностью несут ответственность за жизнь и состояние своего здоровья, а также за жизнь и состояние здоровья сопровождаемых лиц.

1.7.7. Посетителям не рекомендуется вносить в Центр ценные вещи (фото- и видеотехнику, ювелирные украшения и т.п.), а также оставлять их без присмотра.

Центр не несет ответственность за сохранность и не возмещает стоимость ювелирных, ценных, личных вещей Посетителей, которые могут быть утеряны и/или повреждены. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра на территории Центра.

1.7.8. На территории Центра запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа), фото- и видеоматериалы, принадлежащие Центру, в рекламных, коммерческих целях без разрешения руководства Центра. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Центре, обладает Центр.

1.7.9. На всей территории Центра ведется видеонаблюдение, за исключением раздевальных помещений, душевых, саун и санузлов. Посетители Центра информируются об осуществлении

видеонаблюдения путем размещения специальных информационных табличек в зонах видимости камер видеонаблюдения.

Сотрудниками Центра при выполнении своих должностных обязанностей используют нагрудные видеорегистраторы, которые осуществляют аудио- и видеозапись.

Аудио и видеозапись является собственностью Центра. Передача данных материалов физическим лицам запрещена. Государственным органам предоставляется при предъявлении письменного запроса.

1.7.10. При возникновении технических неполадок снижение цен на услуги Центра не осуществляется.

1.7.11. Посетители Центра допускаются в зоны оказания услуг только в сменной обуви или бахилах после приобретения разовых посещений, предъявления абонеента или подарочного сертификата кассиру/администратору и получения чип-браслета в установленном порядке.

1.7.12. Посетителям Центра запрещен вход в технические, служебные помещения Центра. За неполадки и аварии, произошедшие по вине Посетителя, предусмотрена ответственность в соответствии с действующим законодательством.

1.7.13. На территории Центра запрещена рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с руководством Центра.

1.7.14. Все перемещения в Центре Посетители должны делать только шагом в сменной обуви с нескользящей подошвой.

1.7.15. Не рекомендуется передавать абонемент другому лицу.

1.7.16. Не рекомендуется посещать Центр детям в возрасте до 3-х лет (учитывая уровень показателя остаточного содержания дезинфицирующих средств в воде).

1.8. Посетители Центра ОБЯЗАНЫ:

1.8.1. При возникновении чрезвычайных ситуаций незамедлительно покинуть Центр согласно планам эвакуации.

1.8.2. Неукоснительно соблюдать Правила Центра, поддерживать дисциплину в бассейне и помещениях Центра, выполнять распоряжения работников Центра.

1.8.3. Уважительно относиться друг к другу и к персоналу Центра, не мешать отдыху других Посетителей. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу Центра.

1.8.4. Соблюдать чистоту в помещениях Центра, правила общей и личной гигиены, общественный порядок, правила пожарной безопасности.

1.8.5. Бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать правила пользования спортивным оборудованием и инвентарем.

1.8.6. Соблюдать правила безопасности, требования инструкций, определяющих правила поведения занимающихся в бассейнах, спортивных, тренажерных и иных залах, саунах, раздевальных помещениях Центра.

1.8.7. Являться на занятия и покидать их строго по расписанию и времени, указанному в абонементе.

1.8.8. Для групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся юридическими лицами на территории Центра на возмездной основе, чип-браслеты выдаются тренеру, инструктору или администратору в определенных количествах, которые по окончании занятия должны возвращаться тренером, инструктором или администратором в том же количестве.

1.8.9. Носить на запястье чип-браслет, в том числе во время нахождения в воде, и предъявлять работнику Центра по первому требованию.

1.8.10. Сообщить тренеру (инструктору) о медицинских противопоказаниях к активным нагрузкам или особому виду двигательной активности.

1.8.11. При недомогании и в случае получения травм любой степени тяжести обратиться к медицинскому персоналу и (или) тренеру (инструктору) за помощью.

1.8.12. Не препятствовать визуальному осмотру кожных покровов медицинскими работниками Центра.

1.8.13. В случае утраты или повреждения имущества Центра возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.

1.8.14. Произвести окончательный расчет и покинуть здание Центра в соответствии с графиком работы Центра. Время сеанса контролируется Посетителем самостоятельно с помощью информационного терминала либо по электронным или механическим часам, находящимся на территории Центра.

1.9. Посетителям Центра ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1.9.1. Приходить на занятия (пользоваться услугами) при наличии установленных Министерством здравоохранения Республики Беларусь медицинских противопоказаний к оздоровлению с использованием выбранной услуги.

1.9.2. Проносить в Центр спиртные напитки, продукты питания, оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества и иные предметы, которые могут

причинить вред Посетителям, сотрудникам и имуществу Центра, приносить и использовать жевательную резинку.

1.9.3. Приходить и находиться на территории Центра в состоянии алкогольного опьянения, в состоянии, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, курить и употреблять спиртные напитки (в том числе и на прилегающей территории).

1.9.4. Находиться на территории Центра с домашними животными.

1.9.5. Нарушать настоящие Правила, а также общепринятые нормы поведения, морали и нравственности.

1.9.6. Проявлять дискриминацию и неуважение по половому, расовому признаку, сексуальной ориентации, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам, из-за различий по национальности.

1.9.7. Действием/бездействием повреждать имущество, оборудование и иной инвентарь Центра.

1.9.8. Препятствовать работникам Центра исполнять должностные обязанности, делать работникам Центра предложения невыполнимого и непристойного характера, нецензурно выражаться, совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к другим Посетителям Центра.

1.9.9. Передвигаться по всей территории Центра (внутри здания) на велосипедах, скутерах, электросамокатах и других средствах передвижения.

1.9.10. Проносить изделия из стекла, посуду, другие опасные предметы.

1.9.11. Осуществлять прием пищи, напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе в бассейнах, банях (саунах), раздевалках.

1.9.12. Лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Центра.

1.9.13. Самостоятельно регулировать технологическое и инженерно-техническое оборудование.

1.9.14. Оставлять на территории Центра несовершеннолетних лиц до 16 лет без присмотра.

1.9.15. Оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении по территории Центра.

1.9.16. Использовать зарядные, электронные устройства на территории Центра.

1.9.17. Справлять естественные надобности вне туалетов и нарушать санитарные нормы Центра.

1.9.18. Пользоваться услугами, не соответствующих абонементу, подарочному сертификату, платежному документу или не оплаченными дополнительно.

1.10. Посещение Центра ЗАПРЕЩЕНО:

1.10.1. Лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями, конъюнктивитом, фурункулезом, с хирургической патологией и любыми другими заболеваниями, травмами, которые представляют угрозу здоровью и/или жизни других Посетителей.

1.10.2. Лицам, страдающим психическими заболеваниями, представляющими угрозу для окружающих.

1.10.3. Лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям.

1.10.4. Лицам, поведение которых представляет угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Центра или противоречит принятым в обществе правилам поведения.

1.10.5. Лицам с недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей.

1.10.6. Лицам без сопровождения тренера (инструктора) при посещении групповых занятий.

1.10.7. Лицам до 16 лет без сопровождающего. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется подтверждающий документ.

1.10.8. Лицам с крупногабаритными вещами (длина, ширина, высота которых не должна превышать 150 см).

Посетители Центра, нарушившие Правила, несут ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

1.11. Посетители Центра имеют право:

1.11.1. Пользоваться услугами Центра при условии соблюдения требований настоящих Правил.

1.11.2. Заниматься у любого тренера (инструктора) по выбору, если на момент осуществления выбора имеется свободное место в группе.

1.11.3. Ознакомиться с настоящими Правилами, которые размещены на информационных стендах, официальном сайте и в социальных сетях.

ГЛАВА 2 ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ ЦЕНТРА

2.1. Посещение Центра и пользование его услугами допускается только в часы его работы.

2.2. Время работы согласно графику работы Центра.

2.3. Посетители должны пройти в раздевалльные помещения не ранее чем за 15 минут до начала занятий (сеанса) и покинуть их не позднее 15 минут после окончания занятий (сеанса).

2.4. Посещение занятий осуществляется согласно расписанию занятий, утвержденному директором Центра.

2.5. Посещение Центра возможно по абонементу, подарочному сертификату или по оплате разового посещения в кассы или кассы самообслуживания Центра, расположенные в холле А3, согласно действующему прейскуранту, а также при приобретении услуг на сайте Центра онлайн или через специализированное приложение.

2.6. Набор в абонементные группы производится согласно возрасту, уровню подготовленности и наличию свободных мест.

2.7. Абонемент действителен в течение одного календарного месяца. Абонемент может быть продлен, занятия могут компенсироваться в виде дополнительных посещений по заявлению Посетителя и при условии, если Посетитель не смог воспользоваться услугами Центра по болезни при предъявлении листка нетрудоспособности, медицинской справки о состоянии здоровья по форме 1 здр/у-10 или выписки из медицинских документов по форме 1 мед/у-10 в течение 14 календарных дней с момента их выдачи, а также, в связи с вызовом в военный комиссариат (при предъявлении повестки с отметкой о времени пребывания) либо по причине, связанной с работой Центра. Перенос занятий осуществляется не позднее следующего месяца. В иных случаях, занятия не компенсируются в виде дополнительных посещений и абонемент не продлевается.

2.8. Оформление абонемента на следующий календарный месяц осуществляется в период с 25 числа текущего месяца.

2.9. Абонемент приобретается и оформляется у администратора Центра/кассира.

2.10. Владелец абонемента может пользоваться указанными в абонементе услугами, в указанное время и в указанную дату. Утерянные, поврежденные, испорченные абонементы, подарочные сертификаты, платежные документы не восстанавливаются и дубликаты не выдаются.

2.11. Перенос даты и времени занятия разрешается только по согласованию с руководством Центра.

2.12. Часы работы Центра могут изменяться в связи с проведением спортивных и иных мероприятий. Информация об изменениях, касающихся времени работы Центра и оказываемых услуг, размещается на информационных стендах, сайте и социальных сетях Центра.

2.13. Посетители Центра должны переобуться в сменную обувь из влагостойких материалов или надеть бахилы, сдать верхнюю одежду в гардероб, обувь в пакете сдать в гардероб или взять с собой.

2.14. При получении чип-браслета, Посетитель обязан, находясь возле кассы, убедиться в отсутствии на нем внешних повреждений. Дальнейшие претензии Посетителя о выявлении повреждений чип-браслета при его получении Администрацией Центра не принимаются и не рассматриваются.

2.15. Передача чип-браслета другим Посетителям запрещена. По окончании занятий при выходе Посетитель обязан сдать чип-браслет в кассу Центра.

2.16. В случае утери чип-браслета или его повреждения Посетитель обязан незамедлительно обратиться к работнику Центра и написать заявление. За утерю/повреждение чип-браслета взимается плата в размере фактической его стоимости, согласно действующему прейскуранту на услуги. Вскрытие шкафчика, при утере чип-браслета, осуществляется администратором или техником Центра в присутствии Посетителя.

2.17. Основаниями для выдачи чипа-браслета являются:

- оплата услуг (при разовом посещении);
- заключение договоров;
- предъявление абонеента при неоднократном посещении;
- предъявление подарочного сертификата;
- членам клуба специализированных приложений;
- иные основания для пропуска спортсменов, работников Центра и Посетителей, утвержденные руководством Центра.

2.18. Пользование шкафчиками:

Шкафчики в раздевалках предназначены для размещения одежды (за исключением, верхней одежды) и других личных вещей Посетителей. При нахождении в раздевалке Посетителю необходимо:

выбрать любой свободный шкафчик и использовать его для хранения вещей;

закрыть (не хлопая) дверцу шкафчика (начнет мигать красная лампочка);

поднести чип-браслет на 2 секунды к считывателю (область мигающей лампочки) и дождаться щелчка (шкафчик закрыт, лампочка горит красным цветом).

Количество закрытий и открытий шкафчика не ограничено. При возникновении неполадок при открытии-закрытии шкафчика Посетители обязаны незамедлительно обратиться к работникам Центра. До вскрытия шкафчика работник Центра должен убедиться, что данный шкафчик конкретного Посетителя. При открытии шкафчика Посетителю необходимо поднести чип-браслет к считывателю (область не горящей

лампочки), после чего шкафчик открывается. При выходе из раздевалки Посетитель должен удостовериться, что шкафчик пустой, все свои личные вещи при себе. Посетитель должен оставить шкафчик открытым.

ГЛАВА 3 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНЫХ БАСЕЙНОВ ЦЕНТРА

3.1. К занятиям в плавательных бассейнах допускаются:

- в бассейн 50 м (глубина 3 метра) – несовершеннолетние лица до 16 лет, умеющие плавать, в сопровождении совершеннолетнего лица в воде или под руководством тренера (инструктора);
- прыжковый бассейн 25х25 м (глубина 5 метров) – только организованные группы (по обучению плаванию, прыжкам в воду, аквафитнес) под руководством тренера (инструктора);
- в бассейн 25 м по обучению плаванию (глубина 0,8-1,8 м) – дети до 16 лет в составе специально организованных групп под руководством тренера (инструктора) или в сопровождении взрослых в воде, а также самостоятельно дети старше 16 лет и взрослые;
- в бассейн «Малютка» 12 х 8 м (глубина 0,6 - 0,8 метров) дети с 3 лет (учитывая уровень показателя остаточного содержания дезинфицирующих средств в воде) в составе специально организованных групп или в сопровождении взрослых в воде.

3.2. Тренер (преподаватель) проводит до начала занятий с занимающимися инструктаж по технике безопасности в бассейне. При групповых занятиях с детьми сопровождает группу детей в раздевальных помещениях и душевых.

При проведении групповых занятий на территории Центра ответственность за жизнь и здоровье занимающихся несет ответственный (сопровождающий) тренер или инструктор.

3.3. Юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица, оказывающие услуги по обучению плаванию на базе Центра, обязаны ознакомить своих клиентов с настоящими Правилами.

3.4. Для занятий в плавательном бассейне необходимо иметь:

- сменную обувь из влагостойкого материала (сланцы, шлепанцы и т.д.);
- купальный костюм (плавки, купальник);
- шапочку для плавания для всех без исключения;
- моющие принадлежности (мыло, мочалка и т.д.);
- полотенце;
- пакет для хранения обуви.

3.5. Посетители плавательных бассейнов ОБЯЗАНЫ:

3.5.1. Являться на сеанс в соответствии с расписанием занятий.

3.5.2. Начинать и заканчивать занятия только по сигналу тренера (инструктора спасателя на водах) и/или системы оповещения.

3.5.3. Выходить и входить в ванну бассейна только по специальным лестницам, спиной к воде, держась за поручни.

3.5.4. Принять душ с применением моющих средств до начала занятий в плавательном бассейне и после их окончания.

3.5.5. Находиться в воде в шапочке для плавания.

3.5.6. Заходить в ванну бассейна и выходить из нее, выполнять задания только с разрешения и по команде тренера (преподавателя), инструктора спасателя на водах.

3.5.7. Использовать только исправное оборудование и плавательные средства, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

3.5.8. Плыть по правой стороне дорожки.

3.5.9. Отдыхать в углах дорожки, не создавая помех занимающимся.

3.5.10. В случае ощущения недомогания, плохого самочувствия перед началом занятия, во время и после занятия, известить об этом работника Центра или медицинский персонал Центра.

3.5.11. При обнаружении неисправности спортивного оборудования, сантехнических систем проинформировать об этом работника Центра.

3.5.12. Носить на запястье чип-браслет (даже при нахождении в воде) на протяжении всего сеанса и предъявлять его по требованию работника Центра.

3.5.13. Неукоснительно выполнять требования работников Центра.

3.6. Посетители плавательных бассейнов имеют право:

- при плавании пользоваться очками для плавания;
- плавать по свободной от резервации дорожке, определенной для них работником Центра.

3.7. При посещении плавательных бассейнов ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.7.1. Заходить в ванну бассейна, выполнять задания без разрешения своего тренера (инструктора спасателя на водах).

3.7.2. Использовать плавательный инвентарь Центра без разрешения инструктора спасателя на водах.

3.7.3. Перекрывать, поднимать решётки переливных и заборных устройств в чашах бассейнов.

3.7.4. Занимать место посередине дорожки, мешая другим Посетителям.

3.7.5. Бегать и прыгать в зоне бассейнов, нырять с бортов.

3.7.6. Перед посещением бассейна использовать различные крема, мази, декоративную косметику.

3.7.7. Создавать помехи для посетителей бассейна (топить друг друга, громко кричать, подавать ложные сигналы бедствия и т.п.).

3.7.8. Использовать в душевых любые изделия из стекла во избежание порезов.

3.7.9. Разбирать и раскручивать краны и распылители, самостоятельно регулировать, включать и выключать любое инженерно-техническое оборудование бассейна.

3.7.10. Уносить какое-либо имущество, перемещать имущество Центра в другие помещения.

3.7.11. Садиться и виснуть на ограничителях дорожек.

3.7.12. Прыгать (нырять) с прыжковых вышек и трамплинов, бортиков и тумб бассейна (за исключением организованных групп под руководством тренеров).

3.7.13. При плавании использовать спортивный инвентарь (ласты, маски, трубки, акваланги, кислородные баллоны и др.) без предварительного согласования с Администрацией Центра.

3.7.14. Переходить из одного бассейна в другой во время одного сеанса.

3.7.15. Находиться в воде более установленного оплаченного билетом/абонементом времени.

3.7.16. Использовать воду бассейна для мытья ног или обуви.

3.7.17. Лицам, не достигшим 16-летнего возраста находится без сопровождения совершеннолетних лиц.

3.7.18. Использовать Посетителям с разовым посещением, по абонементам и подарочным сертификатам плавательные дорожки с табличками «Аренда», «Спортсмены», «Сауна» и пр.

3.7.19. Нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания (за исключением организованных групп под руководством тренера).

3.8. При оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг время пребывания в воде составляет 45 минут и 30 минут на гигиенические процедуры. Электронное время на чип-браслете рассчитано на 1 час 15 минут с момента его активации. При нарушении лимита установленного времени за каждую минуту задержки начисляется штраф согласно прейскуранту цен. Время, предназначенное для переодевания и принятия душа, входит в сеанс посещения плавательного бассейна.

ГЛАВА 4 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНЫХ И СПОРТИВНЫХ ЗАЛОВ ЦЕНТРА

4.1. Перед началом использования оборудования инструкторы-методисты, тренеры, администраторы проводят инструктаж.

4.1.1. Центр не несет ответственности за состояние здоровья Посетителей, занимающихся без инструктора-методиста, тренера или администратора и нарушающих рекомендации врачей или техники безопасности.

4.1.2. Посетители залов несут полную материальную ответственность за вред, причинённый имуществу Центра (уничтожение, порчу, утерю, повреждение материальных ценностей, оборудования и пр.).

4.2. К занятиям в тренажерных и спортивных залах допускаются:

4.2.1. Занимающиеся, не моложе 16 лет, не имеющие медицинских противопоказаний.

4.2.2. Несовершеннолетние лица до 16 лет – в присутствии персонального тренера или в сопровождении взрослых, которые несут персональную ответственность за его жизнь и здоровье, либо с инструктором-методистом (администратором), который обеспечивает руководство и строгий контроль за поведением несовершеннолетнего лица.

4.2.3. Посетители, одетые в чистую спортивную одежду, закрытую сменную спортивную обувь, соответствующую виду занятий.

К занятиям не допускаются лица босиком, а также в открытой спортивной обуви (сланцы, чешки, тапочки т.д.).

4.3. Посетители тренажерных и спортивных залов ОБЯЗАНЫ:

4.3.1. Выполнять все указания работников Центра.

4.3.2. Соблюдать правила личной гигиены (во время занятий пользоваться личным полотенцем).

4.3.3. Использовать спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его назначением и инструкцией по применению.

4.3.4. Перед переходом к занятиям на новых видах тренажеров, с использованием новых видов спортивного оборудования (инвентаря) и выполнением новых упражнений получить инструктаж от инструктора-методиста, тренера или администратора по правилам использования данного вида оборудования.

4.3.5. Убрать за собой спортивное оборудование, инвентарь на место после их использования.

4.3.6. Незамедлительно сообщать инструктору-методисту, тренеру или администратору о возникших неисправностях спортивного оборудования.

4.3.7. Покинуть помещение не позднее 30 минут до закрытия зала.

4.3.8. Обеспечить сохранность личных вещей.

4.4. Посетители тренажерных и спортивных залов имеют право:

- пользоваться услугами тренажерных и спортивных залов при условии соблюдения требований настоящих правил;
- выполнять занятия самостоятельно или с тренером (инструктором), соблюдая технику безопасности;
- ознакомиться с настоящими правилами, которые размещены на информационных стендах Центра, на официальном сайте и в социальных сетях.

4.5. Посетителям тренажерных и спортивных залов ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.5.1. Использовать неисправные тренажеры и иное неисправное оборудование.

4.5.2. Мешать другим занимающимся, выполняющим упражнения.

4.5.3. Резервировать места в зале.

4.5.4. Производить самостоятельно разборку, сборку и ремонт тренажеров и иного оборудования, передвигать их и бросать на пол.

4.5.5. Перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

4.5.6. Резко изменять величину выполняемой физической нагрузки на тренажере (значительно изменять скорость бега или сопротивление, резко останавливаться после интенсивной нагрузки).

4.5.7. Прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

4.5.8. Брать диски, гантели, грифы штанги влажными руками.

4.5.9. Самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции залов, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.

4.5.10. Принимать и хранить пищу (за исключением, воды в бутылке).

4.6. Время занятий в тренажерных и спортивных залах не должно превышать 3 часов.

ГЛАВА 5 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

5.1. Посещение оздоровительного центра осуществляется согласно оплаченного билета/абонементом времени. В случае опоздания Посетителю может быть предложено иное свободное время.

5.2. Лицам до 18 лет разрешается посещать оздоровительный центр только в сопровождении взрослых.

5.3. Персональный заказ на посещение оздоровительного центра производится после осуществления предварительной 100% оплаты.

5.4. Посещение саун лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

5.5. При посещении оздоровительного центра необходимо иметь купальный костюм, индивидуальную сменную обувь (тапочки, сланцы и т.п.), полотенце или простынь.

5.6. Посетители оздоровительного центра ОБЯЗАНЫ:

- ознакомиться с настоящими Правилами;
- соблюдать правила личной гигиены, чистоту;
- принять душ перед посещением сауны;

- во избежание получения ожогов снять с себя ювелирные украшения, пирсинг, часы и очки;
- снять с глаз контактные линзы;
- следовать указаниям и требованиям обслуживающего персонала, Администрации Центра;
- носить на запястье чип-браслет и предъявлять его работнику Центра по требованию;
- освободить помещение оздоровительного центра по истечении времени сеанса, оплаченного билетом/абонементом времени;
- при возникновении аварийной ситуации (выход из строя оборудования, пожар, отсутствие электроснабжения и других чрезвычайных ситуациях) покинуть помещение оздоровительного центра, немедленно сообщив об этом работнику Центра;
- использовать в бассейне только обозначенные дорожки «САУНА», при наличии свободных дорожек – 50-метровым бассейном либо 25-метровым бассейном.

5.7. Посетителям оздоровительного центра ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- курить, приносить и распивать спиртные напитки;
- посещать оздоровительный центр с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний;
- приносить с собой аэрозольные жидкости, ароматические вещества, использовать масла во избежание воспламенения при попадании на раскаленные камни;
- стирать личные вещи;
- поливать стены в парной водой, эфирными маслами и иными ароматическими жидкостями;
- использовать для питья стеклянную посуду и емкости;
- использовать сауну для сушки полотенец и личных вещей;
- пользоваться препаратами, наносящими вред имуществу Центра;
- оставлять несовершеннолетних без присмотра родителей (сопровождающих);
- бегать по территории помещений;
- применять в парильном отделении легковоспламеняющиеся жидкости (спиртосодержащие вещества и т.п.);
- ходить по полкам в обуви;
- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах;
- самостоятельно регулировать приборы, находящиеся в помещениях саун, включать и выключать тэн сауны, регулировать его температуру на пульте управления;
- использовать лед, пахучие добавки и другие вещества для полива камней в саунах;
- пользоваться вениками;

- при посещении бассейнов – прыгать с бортиков в воду.

ГЛАВА 6

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАТУТНОГО ЗАЛА

6.1. Посещение батутного зала разрешается только в присутствии тренера (инструктора), имеющего соответствующий допуск.

6.2. Посетители обязаны неукоснительно выполнять требования тренера, касающиеся вопросов соблюдения техники безопасности (далее – ТБ) и правил посещения батута.

6.3. Подписанный бланк инструкции по ТБ является подтверждением того, что Посетитель принимает на себя всю полноту ответственности за любые действия, совершенные на территории батутного зала при его посещении. Без прохождений инструктажа по ТБ и подписания соответствующего бланка инструкции по ТБ посещение батутного зала запрещено.

6.4. К занятиям допускаются лица с подтверждающими медицинскими документами о состоянии здоровья (без каких-либо заболеваний, включая, сердечно-сосудистые, заболевания нервной системы, опорно-двигательного аппарата и т.п., которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании спортивного оборудования).

6.5. Посетители в батутном зале ОБЯЗАНЫ:

- выполнять все указания тренера;
- соблюдать правила личной гигиены (во время занятий пользоваться личным полотенцем);
- выполнять занятия с соблюдением техники безопасности;
- использовать спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его назначением и инструкцией по применению;
- убрать за собой спортивное оборудование, инвентарь на место после их использования;
- незамедлительно сообщать работнику Центра о возникших неисправностях спортивного оборудования;
- перед переходом к занятиям, с использованием новых видов спортивного оборудования (инвентаря) и выполнением новых упражнений, получить инструктаж от тренера по правилам использования данного вида оборудования;
- покинуть помещение не позднее 30 минут до закрытия зала;
- обеспечить сохранность личных вещей.

6.6. Посетители батутного зала имеют право:

- пользоваться услугами батутного зала при условии соблюдения требований настоящих Правил;
- выполнять занятия с тренером (инструктором), соблюдая технику безопасности;

- ознакомиться с настоящими правилами, копии которых размещаются на информационных стендах Центра, официальном сайте и в социальных сетях.

6.7. Посетителям в батутном зале ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- посещение лицам, в состоянии алкогольного или в состоянии, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, нарушающих психическую, координационную и др. функцию организма;
- прыгать в наушниках, с плеером и другими устройствами;
- оставлять детей без присмотра тренера, родителей или доверенных лиц на всей территории;
- прыгать с конфетой, жевательной резинкой и т.п. во рту;
- приземляться, ходить и стоять на обкладке батуты;
- приземляться на батут головой вниз;
- спрыгивать с батута на пол;
- сидеть на матах под батутом;
- выполнять упражнения на краю батута;
- прыгать со снаряжением и иными вещами, которые могут нарушить баланс, за исключением специального инвентаря для батута, выдаваемого инструктором.

6.8. Каждый Посетитель батутного зала должен быть максимально внимательным к другим занимающимся и не предпринимать никаких действий, которые могут привести к угрозе собственной безопасности или безопасности другого человека.

6.9. О каждом несчастном случае Посетитель обязан сообщать тренеру.

6.10. В случае возникновения каких-либо вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий, Посетитель обязан обратиться за разъяснениями к тренеру и продолжить занятия на батуте, исключительно после наступления полной ясности в своих действиях, которые вызывали сомнения.

6.11. Все острые и режущие предметы (ключи, браслеты, украшения, часы, пирсинг т.д.) необходимо снять/выложить перед началом занятий.

6.12. Перед прыжками на батуте обязательна разминка, а после занятий – заминка.

6.13. На батуте одновременно может находиться только один человек.

6.14. При прыжках следует держаться центра батута.

ГЛАВА 7

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

7.1. Гардероб Центра работает с 1 октября по 30 апреля.

7.2. Запрещается проходить на территорию Центра, кроме зоны стойки администраторов у входа АЗ, в верхней сезонной одежде и уличной обуви.

7.3. Перед посещением объектов Центра Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю сезонную одежду и уличную обувь (в пакете), взамен получает номерной жетон.

7.4. В гардероб не принимаются: головные уборы, зонты, коляски, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, карманные персональные компьютеры, украшения, рюкзаки, портфели, сумки, дипломаты, коробки, грязные вещи и предметы, имеющие стойкий запах, продукты питания и др.

7.5. Администрация Центра не несет ответственности за содержимое карманов в одежде, сданной в гардероб, за забытые или оставленные без присмотра вещи.

7.6. После посещения Центра Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон.

7.7. В случае утери/порчи номерного жетона Посетитель обязан возместить стоимость жетона согласно стоимости его последнего фактического приобретения, в кассу Центра.

7.8. В случае утери номерного жетона работник гардероба требует предъявить доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии работника Центра. Выдача имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерной жетон и составления расписки о получении имущества.

7.9. Центр не несет ответственность за сохранность и не возмещает стоимость ювелирных, ценных, личных вещей Посетителей, которые могут быть утеряны и/или повреждены.

ГЛАВА 8

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

8.1. Парковка предназначена для транспортных средств (ТС), находящихся в исправном техническом состоянии и зарегистрированных в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

8.2. Въезд на парковку для Посетителей Центра осуществляется со стороны улицы Харьковская.

8.3. Выезд с парковки осуществляется со стороны 1-го Загородного переулка.

8.4. Размещение транспортных средств Посетителей осуществляется только в пределах размеченных парковочных мест.

8.5. Парковка предназначена только для легковых автомобилей и мотоциклов.

8.6. Администрация Центра не несет ответственности за сохранность транспортного средства и оставленных в нем ценностей.

8.7. Для обеспечения корректной работы автоматической системы контроля доступа на парковку и беспрепятственного въезда, транспортное средство должно иметь чистые, незагрязненные и четко читаемые государственные регистрационные знаки.

Водитель обязан убедиться, что перед въездом номерные знаки очищены от грязи, снега, инея и не закрыты посторонними предметами (например, рамками, загрязнениями).

8.8. Если система не смогла распознать номерной знак транспортного средства, въезд считается не состоявшимся. В этом случае водитель обязан:

8.8.1. Отъехать на достаточное расстояние от линии въезда и считывателя.

8.8.2. Остановиться, при необходимости — очистить номерные знаки.

8.8.3. Повторить процедуру въезда заново.

8.9. Попытки проехать «вслед» за другим транспортным средством, поднимать шлагбаум вручную или предпринимать иные действия для преодоления шлагбаума без успешного считывания номера запрещены.

8.10. В случае возникновения проблем обратиться к сотрудникам Центра, находящимся на входе АЗ.

ГЛАВА 9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Администрация Центра не несет ответственность за:

- последствия, возникшие в результате нарушения Посетителями настоящих Правил, правил техники безопасности, пожарной безопасности;
- травмы, возникшие при проведении самостоятельной тренировки;
- травмы, полученные вне территории Центра и прилегающей территории к Центру;
- травмы, возникшие по причине личной неосторожности при перемещении по территории Центра;
- травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- травмы, незасвидетельствованные врачом медицинского кабинета Центра;
- несовершеннолетних Посетителей, находящихся на территории Центра без сопровождающих;

- оставленные в шкафчиках, а также за оставленные и утерянные на территории Центра личные вещи, в том числе, ценные вещи Посетителей;
- вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителя, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося до момента посещения Центра;
- технические неудобства, связанные с проведением сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ;
- невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от Центра.

9.2. Посетители несут ответственность перед Администрацией Центра за нарушение настоящих Правил, а также материальную ответственность за ущерб, причинённый имуществу Центра в полном объеме независимо от степени вины.

9.3. При проведении групповых и индивидуальных занятий на территории Центра ответственность за жизнь и здоровье занимающихся несет ответственный сопровождающий, тренер или инструктор.

9.4. Посетители должны бережно относиться ко всему имуществу Центра. Небрежное отношение, порча и загрязнение имущества должны быть компенсированы в установленном порядке.

9.5. В случае нарушения настоящих Правил Посетителями, Администрация Центра имеет право отказать им в предоставлении услуг без последующего возврата денежных средств за уплаченные услуги.